



Утверждаю  
  
директор Кузьмина В.И.

### Правила внутреннего распорядка для пациентов

### ООО «Центр современной флебологии и профилактической медицины»

#### 1. Общее положение

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов (далее -Правила) являются организационно – правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациентов медицинской организации , а также иные поросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и медицинской организацией и распространяются на всех пациентов, обращающихся за медицинской помощью. Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

#### 1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации включают:

- порядок обращения пациента
- права и обязанности пациента
- правила поведения пациентов и их законных представителей
- порядок разрешения конфликтных ситуаций
- порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента
- порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам

1.3. Правила размещаются на информационном стендах медицинской организации в доступном для пациента месте, а также на официальном сайте. Факт ознакомления пациента с Правилами подтверждается пациентом путем предоставления подписи в медицинской карте.

1.4. Отношение между медицинской организацией и пациентом (законным представителем) в части, не регулируемой настоящими Правилами, регламентируется действующим законодательством Р.Ф.

#### 2. Порядок обращения пациентов